

# 2019-2025年中国IT运维管理行业市场调查研究及 投资前景预测报告

报告大纲

## 一、报告简介

华经情报网发布的《2019-2025年中国IT运维管理行业市场调查研究及投资前景预测报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<https://www.huaon.com/detail/421254.html>

报告价格：电子版: 9000元 纸介版：9000元 电子和纸介版: 9200元

订购电话: 400-700-0142 010-80392465

电子邮箱: kf@huaon.com

联系人: 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、报告目录及图表目录

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

### 第一部分发展环境分析

#### 第一章IT运维管理行业发展综述

##### 第一节 报告研究单位及方法

- 一、报告研究单位介绍
- 二、报告研究方法概述

- 1、历史资料研究法
- 2、调查研究法
- 3、归纳与演绎法
- 4、比较研究法

##### 第二节IT运维管理定义及分类

- 一、行业概念
- 二、行业细分领域
- 三、IT运维管理地位分析
- 四、IT项目生命周期
  - 1、IT项目生命周期划分方式
  - 2、IT项目生命周期中各阶段任务
  - 3、IT项目生命周期中的重要概念

##### 第三节行业产业链分析

- 一、行业产业链简介
- 二、行业上游分析
- 三、行业下游分析

### 第二章2015-2018年中国IT运维管理行业运行环境分析

#### 第一节 2015-2018年中国宏观经济环境分析

- 一、国际宏观经济运行概况
  - 1、2018年世界经济运行的主要特点

- 2、影响世界经济运行的主要因素
- 3、对2018年世界经济运行的初步判断
- 4、外部环境对我国经济的影响

## 二、中国宏观经济运行情况

- 1、中国GDP分析
- 2、社会消费品零售总额
- 3、工业发展形势
- 4、固定资产投资分析

## 三、中国软件业发展历程

## 四、中国软件业发展特点

- 1、市场供需从产品应用转向软件服务
- 2、商业应用中小企业成为市场热点
- 3、产业发展从制造中心向研发拓展
- 4、应用重心从产品转向系统与企业业务流程的融合
- 5、区域竞争从中心城市到边缘区域
- 6、灵活组合的产品与解决方案成为重点

## 第二节2015-2018年中国IT运维管理行业政策环境分析

- 一、行业主管部门及监管体制
- 二、行业相关政策
- 三、行业发展规划
- 四、行业标准体系

- 1、概述
- 2、运行维护服务对象
- 3、运行维护服务内容
- 4、IT运维国家标准

## 第三节2015-2018年中国IT运维管理行业社会环境分析

- 一、中国信息化建设
  - 1、我国已具备加速信息化建设的条件
  - 2、加速信息化建设是实现赶超战略的捷径
  - 3、加速信息化建设要走中国特色之路
- 二、网络化建设趋势
  - 1、网络规模大型化
  - 2、网络结构复杂化
- 三、信息化理念增强
- 四、信息化建设的关键

## 五、信息化建设的应对

### 第四节2015-2018年中国IT运维管理行业技术环境分析

#### 一、行业技术发展历程

#### 二、行业技术水平现状

##### 1、行业技术概况

##### 2、专利数量分析

##### 3、专利申请人分析

#### 三、行业技术发展特点

#### 四、国内技术与国外差距

#### 五、行业技术发展趋势

##### 1、整体技术发展趋势

##### 2、IT运维自动化

## 第二部分行业深度透视

### 第三章IT运维管理模式及其创新分析

#### 第一节 传统运维管理模式分析

##### 一、传统运维模式概述

##### 二、传统运维模式存在问题

#### 第二节IT运维管理模式分析

##### 一、服务外包管理模式

##### 1、结果导向

##### 2、过程及结果导向

##### 二、企业自主管理模式

##### 1、IT部门运维模式

##### 2、IT-业务部门联合运维模式

##### 三、混合管理模式

#### 第三节模式转变关键因素分析

##### 一、可视性高

##### 二、可检测性

##### 三、易于分析

##### 四、实时监控

#### 第四节虚拟化IT运维模式分析

##### 一、虚拟化IT运维发展现状

##### 二、“后虚拟化时代”即将到来

##### 1、虚拟化普及率逐年提升

## 2、虚拟化模式存在的问题

## 三、虚拟化应以IT运维管理为先

### 1、虚拟化的重要性

### 2、以运维管理为先

## 第五节基于云计算的IT运维模式

### 一、基于云计算的IT运维模式

#### 1、基于云计算的IT运维模式现状

#### 2、基于云计算IT运维服务实现了三大转变分析

### 二、基于大数据的IT运维模式

## 第四章IT运维管理行业发展现状及前景预测

### 第一节 行业发展历程分析

#### 一、第一代网管——命令行网管

#### 二、第二代网管——厂商网管

#### 三、第三代网管——第三方网管

#### 四、第四代网管——大型定制网管

#### 五、第五代网管：综合ITSM管理

### 第二节行业市场概况分析

#### 一、国际IT运维管理市场概况

##### 1、国际IT运维整体市场概况

##### 2、前五厂商运行情况

##### 3、地区发展情况

##### 4、细分市场发展情况

#### 二、国内IT运维管理市场概况

##### 1、国内BSM市场概况

##### 2、国内OSS市场概况

### 第三节行业竞争格局分析

#### 一、BSM市场竞争格局

##### 1、国际厂商

##### 2、国内厂商

#### 二、OSS市场竞争格局

##### 1、OSS / BSS系统渐受青睐

##### 2、OSS / BSS领域面临的新挑战

##### 3、新一代OSS / BSS有效提高运营商竞争力

##### 4、新一代OSS/BSS系统的发展趋势

#### 第四节行业细分领域发展分析

##### 一、行业细分领域概况分析

##### 二、网络设备管理领域分析

##### 三、服务器管理领域分析

###### 1、服务器技术现状

###### 2、联想万全慧眼系统管理软件

###### 3、浪潮猎鹰跨平台服务器管理软件

###### 4、戴尔OpenManage管理软件

###### 5、IBMSystemsDirector服务器系统管理软件

###### 6、服务器的发展趋势

##### 四、应用系统管理领域分析

###### 1、管理信息系统的发展

###### 2、信息管理系统的特点

###### 3、在中小企业中的应用现状

###### 4、国外中小企业管理信息系统的应用现状

###### 5、国内外企业应用集成方式

##### 五、业务系统管理领域分析

#### 第五节行业发展趋势及前景

##### 一、行业发展趋势分析

##### 二、行业发展前景预测

### 第五章2015-2018年IT运维管理行业经营模式及策略分析

#### 第一节 行业企业主要成长路径分析

##### 一、基础软件商模式

##### 二、应用软件商模式

##### 三、系统集成商模式

##### 四、专业加工者模式

#### 第二节行业企业成长阶段模式分析

##### 一、企业产品技术特性

##### 二、软件产品化程度

###### 1、产品化程度低

###### 2、管理不精细

###### 3、产业链尚未完善

###### 4、人力资源结构不支持

###### 5、缺乏稳健、踏实的企业精神

### 三、软件服务化程度

- 1、软件服务的概念
- 2、软件服务的特征
- 3、软件服务模式的发展趋势
- 4、软件服务的客户价值

### 第三节行业企业能力要求分析

- 一、企业的需求
- 二、需求应对

### 第四节行业企业成功关键因素分析

- 一、产品技术创新
  - 1、支撑数据大集中管理
  - 2、虚拟化监控管理同等对待
  - 3、存储系统融入一体化监控
  - 4、主机监控更加细化
  - 5、BSM运维产品认可度攀升
  - 6、运维产品紧跟企业发展步伐
- 二、商业模式创新
  - 1、IT运维创新迫在眉睫
  - 2、云计算IT运维抢占市场
- 三、快速成长模式

## 第六章2015-2018年IT运维外包服务市场现状及趋势分析

### 第一节 IT运维外包服务发展历程

### 第二节IT运维外包服务内容分析

- 一、IDC服务外包
  - 1、投资巨大但仍处于起步阶段
  - 2、数据中心并非一成不变
- 二、桌面支持外包
- 三、IT基础架构外包
- 四、应用系统外包

### 第三节IT运维外包服务市场概况

- 一、IT运维外包服务市场规模
- 二、IT运维外包服务竞争格局
  - 1、国外IT运维外包服务竞争
  - 2、中国IT外包服务企业竞争力



### 3、中国IT企业面临“外包”机遇

#### 第四节IT运维外包服务驱动因素分析

- 一、企业管理日渐成熟
- 二、运维工作日益繁重
- 三、IT运维外包市场成熟
- 四、IT服务公司的成长

#### 第五节IT运维外包服务运行模式分析

- 一、人员外包模式
- 二、管理服务模式
- 1、结果导向模式
- 2、管理过程和结果导向模式
- 三、人员派遣模式

#### 第六节IT运维外包服务发展趋势

- 一、升级更新的苦恼
- 二、一体化全方位的IT运维趋势
- 三、基于ITIL的管理流程与最佳实践
- 1、国内外ITIL发展现状分析
- 2、国内ITIL运维市场分析

### 第三部分行业全景调研

#### 第七章2015-2018年IT运维管理行业用户应用需求分析

##### 第一节 IT运维管理应用需求特点

- 一、IT运维管理用户群特征
- 二、IT运维管理用户群分布
- 1、金融业
- 2、电信业
- 3、政府
- 4、其他行业

##### 第二节电信行业对IT运维管理的需求分析

- 一、电信行业对IT运维管理的需求
- 1、网络在电信行业的应用
- 2、电信行业对IT运维管理需求
- 3、电信行业boss系统
- 4、电信业oa系统
- 二、电信行业IT运维管理应用现状

- 1、电信行业IT运维管理竞争
  - 2、平台化保证稳定安全
  - 三、电信行业IT运维管理主要厂商
  - 四、电信行业IT运维管理需求趋势
    - 1、三大动力驱动精细化电信运维服务演进
    - 2、精细化电信运维服务外包正在走向深化
    - 3、精细化电信运维服务提升运维效率
  - 五、电信行业IT运维管理需求潜力
- 第三节政府机构对IT运维管理的需求分析
- 一、政府机构对IT运维管理的需求
  - 二、政府机构IT运维管理应用现状
    - 1、电子政务投资规模分析
    - 2、政府机构IT运维管理应用现状
    - 三、政府机构IT运维管理主要厂商
    - 四、政府机构IT运维管理需求潜力
- 第四节金融行业对IT运维管理的需求分析
- 一、金融行业对IT运维管理的需求
    - 1、金融行业IT系统分类
    - 2、金融行业IT运维特点
  - 二、金融行业IT运维管理应用现状
    - 1、金融行业IT投入规模分析
    - 2、金融行业IT运维管理面临的问题
    - 三、金融行业IT运维管理主要厂商
    - 四、金融行业IT运维管理发展趋势
      - 1、适应IT发展趋势
      - 2、保障系统安全运行
      - 3、提升运行服务能力
  - 五、金融行业IT运维管理需求潜力
    - 1、金融行业是信息化应用的最重要领域
    - 2、自动化已进入迅猛发展的时代
    - 3、IT应用将向管理环节渗透
- 第五节电力行业对IT运维管理的需求分析
- 一、电力行业对IT运维管理的需求
  - 二、电力行业IT运维管理应用现状
    - 1、电力行业IT投资规模

2、电力行业IT运维管理应用现状

三、电力行业IT运维管理主要厂商

四、电力行业IT运维管理需求潜力

1、电力行业进入大数据时代

2、集团管控带动对一体化平台的建设需求

3、绿色数据中心是能源行业信息化投资增长最快的领域

第六节互联网行业对IT运维管理的需求分析

一、互联网行业对IT运维管理的需求

二、互联网行业IT运维管理应用现状

三、互联网行业IT运维管理主要厂商

四、互联网行业IT运维管理需求潜力

1、精细化、服务化运维管理的必然需求

2、信息安全的必然要求

第七节中小企业对IT运维管理的需求分析

一、中小企业对IT运维管理的需求

1、中小企业传统运维方式无法满足需求

2、中小企业IT运维管理的应用分析

二、中小企业IT运维管理应用现状

三、中小企业IT运维管理主要厂商

四、中小企业IT运维管理需求潜力

第八章2015-2018年IT运维管理行业重点企业分析

第一节 行业企业整体发展概况分析

一、我国IT运维管理行业发展阶段

1、“泛IT运维”概念形成

2、底层数据融合度决定IT管理高度

3、构建底层设备实时监控方案

4、拓展需求让管理面面俱到

5、ITSM渐露真容

6、自动配置IT业务流程

二、2015-2018年IT运维管理行业发展现状

1、2015-2018年我国IT运维管理行业市场规模

2、2015-2018年我国IT运维管理行业发展分析

3、2015-2018年中国IT运维管理企业发展分析

第二节国际领先企业经营个案分析

## 一、美国Kaseya

- 1、企业发展简况分析
- 2、企业产品服务分析
- 3、企业技术实力分析
- 4、企业成功案例分析
- 5、企业销售渠道分析
- 6、企业经营情况分析
- 7、企业在华竞争策略分析
- 8、企业投资兼并与重组分析

## 二、美国IBM

- 1、企业产品服务分析
- 2、企业技术实力分析
- 3、企业成功案例分析
- 4、企业销售渠道分析
- 5、企业经营情况分析
  - 1) 利润分析
  - 2) 资产负债分析
  - 3) 现金流量分析
- 6、企业在华竞争策略分析
- 7、企业投资兼并与重组分析

## 三、美国HP

- 1、企业发展简况分析
- 2、企业产品服务分析
- 3、企业技术实力分析
  - 1) 惠普中国实验室
  - 2) 技术贡献
- 4、企业成功案例分析
- 5、企业销售渠道分析
- 6、企业经营情况分析
  - 1) 利润分析
  - 2) 资产负债分析
  - 3) 现金流量分析
  - 4) 主要指标分析
- 7、企业在华竞争策略分析
- 8、企业投资兼并与重组分析

#### 四、美国BMC

- 1、企业发展简况分析
- 2、企业产品服务分析
- 3、企业技术实力分析
- 4、企业成功案例分析
- 5、企业销售渠道分析
- 6、企业经营情况分析
  - 1) 利润分析
  - 2) 资产负债分析
  - 3) 现金流量分析
- 7、企业在华竞争策略分析
- 8、企业投资兼并与重组分析

#### 五、美国CA

- 1、企业发展简况分析
- 2、企业产品服务分析
- 3、企业技术实力分析
- 4、企业成功案例分析
- 5、企业销售渠道分析
- 6、企业经营情况分析
  - 1) 利润分析
  - 2) 资产负债分析
  - 3) 现金流量分析
- 7、企业在华竞争策略分析
- 8、企业投资兼并与重组分析

#### 六、美国ZOHO

- 1、企业发展简况分析
- 2、企业产品服务分析
- 3、企业技术实力分析
- 4、企业成功案例分析
- 5、企业销售渠道分析
- 6、企业经营情况分析
- 7、企业在华竞争策略分析
- 8、企业投资兼并与重组分析

#### 第三节国内领先企业经营个案分析

##### 一、北京神州泰岳软件股份有限公司

- 1、企业发展简况分析
- 2、企业组织架构分析
- 3、企业产品服务分析
- 4、企业技术实力分析
- 5、产品主要应用领域
- 6、企业供应商情况
- 7、企业销售渠道分析
- 8、企业经营情况分析

## 二、亿阳信通股份有限公司

- 1、企业发展简况分析
- 2、企业组织架构分析
- 3、企业产品服务分析
- 4、企业技术实力分析
- 5、产品主要应用领域
- 6、企业供应商情况
- 7、企业销售渠道分析
- 8、企业经营情况分析

## 三、北京直真科技股份有限公司

- 1、企业发展简况分析
- 2、企业组织架构分析
- 3、企业产品服务分析
- 4、企业技术实力分析
- 5、产品主要应用领域
- 6、企业供应商情况
- 7、企业销售渠道分析
- 8、企业经营情况分析

## 四、北京华胜天成科技股份有限公司

- 1、企业发展简况分析
- 2、企业组织架构分析
- 3、企业产品服务分析
- 4、企业技术实力分析
- 5、产品主要应用领域
- 6、企业供应商情况
- 7、企业销售渠道分析
- 8、企业经营情况分析

## 五、浙江三维通信股份有限公司

- 1、企业发展简况分析
- 2、企业组织架构分析
- 3、企业产品服务分析
- 4、企业技术实力分析
- 5、产品主要应用领域
- 6、企业供应商情况
- 7、企业销售渠道分析
- 8、企业经营情况分析

## 六、国脉科技股份有限公司

- 1、企业发展简况分析
- 2、企业组织架构分析
- 3、企业产品服务分析
- 4、企业技术实力分析
- 5、产品主要应用领域
- 6、企业供应商情况
- 7、企业销售渠道分析
- 8、企业经营情况分析

## 第四部分投资发展前景

### 第九章2019-2025年IT运维管理行业投资特性及风险分析

#### 第一节 行业投资特性分析

- 一、行业进入壁垒分析
- 二、行业利润水平分析
  - 1、行业盈利能力分析
  - 2、行业偿债能力分析
  - 3、行业营运能力分析
  - 4、行业发展能力分析
- 三、行业盈利因素分析
  - 1、有利因素
    - 1) 刚性需求不断扩张
    - 2) 市场发展潜力不断提升
    - 3) 行业持续发展
    - 4) 良好的发展环境
  - 2、不利因素

- 1) 高端人才的缺乏
- 2) 客户的认同度有待提高
- 3) 下游主要客户议价能力相对较强

## 第二节 行业投资与兼并分析

### 一、投资与兼并现状

- 1、投资与兼并背景
- 2、投资趋势
- 3、投资区域
- 4、投资特点
- 5、投资产品结构

### 二、行业并购重组概况

- 1、传统IT厂商纷纷向服务转型
- 2、大企业收购在某一特定领域领先的中小企业
- 3、国内领先的企业通过收购进入国际市场

### 三、行业并购重组动向

- 1、华胜天成收购动态
- 2、卡西亚收购IntellipoolAB公司
- 3、惠普宣布收购Autonomy
- 4、BMC收购Coradiant
- 5、蓝代斯克软件公司动态
- 6、IBM收购ButterflySoftware
- 7、CA收购PGTI
- 8、神州泰岳收购天津壳木
- 9、神州泰岳软件合资成立投资管理公司
- 10、HP收购ArubaNetworks

## 第三节 行业投资风险分析

- 一、政策风险及防范
- 二、技术风险及防范
- 三、供求风险及防范
- 四、宏观经济波动风险及防范
- 五、关联产业风险及防范
- 六、产品结构风险及防范
- 七、其他风险及防范

## 第四节 行业投资现状及建议

- 一、行业发展策略建议



## 二、行业投资方向建议

- 1、传统IT运维管理方式存在的问题
- 2、IT运维管理自动化趋势
- 3、IT运维管理自动化建议

## 三、行业主要投资建议

- 1、一站式服务
- 2、积累技术经验
- 3、专业化管理

图表目录：

图表：典型IT项目生命周期

图表：原型模型基本周期流程

图表：螺旋模型基本周期流程

图表：项目开发各个阶段任务

图表：IT项目的主里程碑

图表：状态评估的主要内容

图表：IT运维产业链

更多图表见正文.....

详细请访问：<https://www.huaon.com/detail/421254.html>