

# 2019-2025年中国IT运维管理行业发展潜力分析及 投资方向研究报告

报告大纲

## 一、报告简介

华经情报网发布的《2019-2025年中国IT运维管理行业发展潜力分析及投资方向研究报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<https://www.huaon.com/detail/421535.html>

报告价格：电子版: 9000元 纸介版：9000元 电子和纸介版: 9200元

订购电话: 400-700-0142 010-80392465

电子邮箱: kf@huaon.com

联系人: 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、报告目录及图表目录

随着数据中心运维市场的深入发展，数据中心软硬件设备越来越复杂和多样化，企业更愿意接受第三方运维服务，实现跨厂商的硬件维护和软件运维服务。近几年，中国IT运维外包市场规模保持高速增长，截止至2017年中国IT运维外包市场规模增长超800亿元。2012-2017年复合增长率高达20.3%。到了2018年底中国IT运维外包市场规模达到了958亿元，同比增加19.5%。

### 2012-2018年中国IT运维外包市场规模及增长

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

### 第1章：IT运维管理行业发展综述

#### 1.1 报告研究单位及方法

##### 1.1.1 报告研究单位介绍

##### 1.1.2 报告研究方法概述

#### 1.2 IT运维管理定义及分类

##### 1.2.1 行业概念

##### 1.2.2 行业细分领域

##### 1.2.3 IT运维管理地位分析

#### 1.3 行业产业链分析

##### 1.3.1 行业产业链简介

##### 1.3.2 行业上游市场分析

##### 1.3.3 行业需求市场分析

### 第2章：IT运维管理行业发展环境分析

#### 2.1 行业政策环境分析

##### 2.1.1 行业主管部门及监管体制

##### 2.1.2 行业相关政策

##### 2.1.3 行业发展规划

##### 2.1.4 行业标准体系

#### 2.2 行业经济环境分析

## 2.2.1国内经济形势分析

- (1) GDP增长情况
- (2) 经济走势预测
- (3) 宏观经济与IT运维管理行业相关性分析

## 2.2.2行业宏观经济分析

## 2.3行业技术环境分析

### 2.3.1行业技术发展历程

### 2.3.2行业技术水平现状

### 2.3.3行业技术发展特点

### 2.3.4国内技术与国外差距

### 2.3.5行业技术发展趋势

## 2.4行业社会环境分析

### 2.4.1中国信息化建设

### 2.4.2信息化建设趋势

- (1) 信息化在公益性社会服务方面将大有作为
- (2) 信息化的核心技术方面将有所突破
- (3) 国家信息化将向高端发展
- (4) 国家信息安全保障能力将不断增强

### 2.4.3信息化理念增强

## 第3章：IT运维管理模式及其创新分析

### 3.1传统运维管理模式分析

#### 3.1.1传统运维模式概述

#### 3.1.2传统运维模式存在问题

### 3.2IT运维管理模式分析

#### 3.2.1用户的期望

#### 3.2.2IT管理的实际挑战

#### 3.2.3管理思想的变革

#### 3.2.4管理模式的创新

#### 3.2.5IT运维管理主动服务模式

### 3.3模式转变关键因素分析

#### 3.3.1可视性高

#### 3.3.2可检测性

#### 3.3.3易于分析

#### 3.3.4实时监控

### 3.4虚拟化IT运维模式分析

### 3.5基于新技术的IT运维模式

#### 3.5.1基于云计算的IT运维模式

#### 3.5.2基于大数据的IT运维模式

## 第4章：IT运维管理行业发展现状及前景预测

### 4.1行业市场概况分析

#### 4.1.1国际IT运维管理市场概况

#### 4.1.2国内IT运维管理市场概况

### 4.2行业竞争格局分析

截至2018年12月20日，共有1634家企业获得《ITSS信息技术服务运行维护标准符合性证书》，其中成熟度达到二级、三级企业数量的增多，意味着行业正在加速向标准化、规范化迈进。

中国ITSS运维企业运维服务成熟度结构（单位）

#### 4.2.1BSM市场竞争格局

#### 4.2.2OSS市场竞争格局

### 4.3行业细分领域发展分析

#### 4.3.1服务器管理领域分析

#### 4.3.2应用系统管理领域分析

#### 4.3.3业务系统管理领域分析

### 4.4行业发展趋势及前景

#### 4.4.1行业发展趋势分析

#### 4.4.2行业发展前景预测

## 第5章：IT运维管理行业经营模式及策略分析

### 5.1行业企业主要成长路径分析

#### 5.1.1基础软件商模式

#### 5.1.2应用软件商模式

#### 5.1.3系统集成商模式

#### 5.1.4专业加工者模式

### 5.2行业企业成长阶段模式分析

#### 5.2.1企业产品技术特性

#### 5.2.2软件产品化程度

#### 5.2.3软件服务化程度

### 5.3行业企业能力要求分析

## 5.4行业企业成功关键因素分析

### 5.4.1产品技术创新

### 5.4.2商业模式创新

### 5.4.3快速成长模式

## 第6章：IT运维外包服务市场现状及趋势分析

### 6.1IT运维外包服务发展历程

### 6.2IT运维外包服务内容分析

#### 6.2.1桌面支持外包

#### 6.2.2IT基础架构外包

#### 6.2.3应用系统外包

### 6.3IT运维外包服务市场概况

#### 6.3.1IT运维外包服务市场规模

#### 6.3.2IT运维外包服务竞争格局

### 6.4IT运维外包服务驱动因素分析

#### 6.4.1企业管理日渐成熟

#### 6.4.2运维工作日益繁重

#### 6.4.3运维工作特殊性质

#### 6.4.4IT服务公司的成长

### 6.5IT运维外包服务运行模式分析

#### 6.5.1人员外包模式

#### 6.5.2管理服务模式

#### 6.5.3人员派遣模式

### 6.6IT运维外包服务发展趋势

## 第7章：IT运维管理行业用户应用需求分析

### 7.1IT运维管理应用需求特点

#### 7.1.1IT运维管理用户群分布

#### 7.1.2IT运维管理用户群特征

### 7.2电信行业对IT运维管理的需求分析

#### 7.2.1电信行业对IT运维管理的需求

##### (1) 网络在电信行业的应用

##### (2) 电信行业巨头对网络运维的需求

#### 7.2.2电信行业IT运维管理应用分析

#### 7.2.3电信行业IT运维管理主要厂商

#### 7.2.4 电信行业IT运维管理需求潜力

### 7.3 政府机构对IT运维管理的需求分析

#### 7.3.1 政府机构对IT运维管理的需求

#### 7.3.2 政府机构IT运维管理应用现状

#### 7.3.3 政府机构IT运维管理主要厂商

#### 7.3.4 政府机构IT运维管理需求潜力

### 7.4 金融行业对IT运维管理的需求分析

#### 7.4.1 金融行业对IT运维管理的需求

#### 7.4.2 金融行业IT运维管理应用现状

#### 7.4.3 金融行业IT运维管理主要厂商

#### 7.4.4 金融行业IT运维管理需求潜力

### 7.5 电力行业对IT运维管理的需求分析

#### 7.5.1 电力行业对IT运维管理的需求

##### (1) 网络管理

##### (2) 系统管理

#### 7.5.2 电力行业IT运维管理应用现状

#### 7.5.3 电力行业IT运维管理主要厂商

#### 7.5.4 电力行业IT运维管理需求潜力

### 7.6 互联网行业对IT运维管理的需求分析

#### 7.6.1 互联网行业对IT运维管理的需求

#### 7.6.2 互联网行业IT运维管理应用现状

#### 7.6.3 互联网行业IT运维管理主要厂商

#### 7.6.4 互联网行业IT运维管理需求潜力

### 7.7 中小企业对IT运维管理的需求分析

#### 7.7.1 中小企业对IT运维管理的需求

#### 7.7.2 中小企业IT运维管理应用现状

#### 7.7.3 中小企业IT运维管理主要厂商

#### 7.7.4 中小企业IT运维管理需求潜力

## 第8章：IT运维管理行业重点企业分析

### 8.1 行业企业整体发展概况分析

### 8.2 国际领先企业经营个案分析

#### 8.2.1 美国Kaseya

##### (1) 企业发展简况分析

##### (2) 企业产品服务分析

- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业在华竞争策略分析
- (8) 企业最新发展动向分析

#### 8.2.2美国IBM112

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业在华竞争策略分析
- (8) 企业最新发展动向分析

#### 8.2.3美国HP124

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业在华竞争策略分析
- (8) 企业最新发展动向分析

#### 8.2.4美国BMC

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业在华竞争策略分析
- (8) 企业最新发展动向分析

#### 8.2.5美国CA142

- (1) 企业发展简况分析



- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业在华竞争策略分析
- (8) 企业最新发展动向分析

#### 8.2.6美国ZOHO147

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业在华竞争策略分析
- (8) 企业最新发展动向分析

#### 8.3国内领先企业经营个案分析170

##### 8.3.1北京神州泰岳软件股份有限公司170

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业在华竞争策略分析
- (8) 企业最新发展动向分析

##### 8.3.2亿阳信通股份有限公司181

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业在华竞争策略分析
- (8) 企业最新发展动向分析

### 8.3.3北京直真科技股份有限公司190

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业在华竞争策略分析
- (8) 企业最新发展动向分析

### 8.3.4北京华胜天成科技股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业在华竞争策略分析
- (8) 企业最新发展动向分析

### 8.3.5维通信股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业在华竞争策略分析
- (8) 企业最新发展动向分析

### 8.3.6国脉科技股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业在华竞争策略分析

## (8) 企业最新发展动向分析

### 第9章：IT运维管理行业投资特性及风险分析

#### 9.1 行业投资特性分析 (AK LX)

##### 9.1.1 行业进入壁垒分析

##### 9.1.2 行业利润水平分析

##### 9.1.3 行业盈利因素分析

#### 9.2 行业并购与重组分析

##### 9.2.1 行业并购重组概况

##### 9.2.2 行业并购重组动向

##### 9.2.3 行业并购重组趋势

#### 9.3 行业投资风险分析

##### 9.3.1 行业政策风险

##### 9.3.2 行业技术风险

##### 9.3.3 行业供求风险

##### 9.3.4 行业宏观经济波动风险

##### 9.3.5 行业关联产业风险

##### 9.3.6 行业其他风险

#### 9.4 行业投资现状及建议

##### 9.4.1 行业投资现状分析

##### 9.4.2 行业主要投资建议

###### (1) 一站式服务

###### (2) 积累技术经验

###### (3) 专业化管理

#### 图表目录：

图表1：IT运维管理子系统

图表2：IT运维管理主要细分领域

图表3：近年IT系统采购与管理成本（单位：十亿美元，%）

图表4：IT运维管理行业产业链示意图

图表5：IT运维行业相关政策

图表6：IT运维行业相关发展规划

图表7：国内IT运维服务管理技术要求标准

图表8：国内IT运维服务管理具体行业领域的相关规范

图表9：2005年以来中国国内生产总值及其增长速度（单位：亿元，%）

图表10：2018年宏观经济预测（单位：%）

更多图表见正文.....

详细请访问：<https://www.huaon.com/detail/421535.html>