

# 2020-2025年中国金融服务外包行业发展潜力分析及投资方向研究报告

报告大纲

## 一、报告简介

华经情报网发布的《2020-2025年中国金融服务外包行业发展潜力分析及投资方向研究报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<https://www.huaon.com/detail/472613.html>

报告价格：电子版: 9000元 纸介版：9000元 电子和纸介版: 9200元

订购电话: 400-700-0142 010-80392465

电子邮箱: kf@huaon.com

联系人: 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、报告目录及图表目录

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

### 第一章 全球整体价值链视角下的服务外包分析

#### 第一节 服务外包行业概述

一、服务外包的概述

二、服务外包的界定

三、服务外包的分类

#### 第二节 服务外包产业的主要特点及意义

一、金融服务外包的概念

二、金融服务外包的分类

三、服务外包产业的特点

四、发展服务外包产业的重要意义

#### 第三节 服务外包的理论基础分析

### 第二章 2019年世界服务外包产业运行浅析

#### 第一节 2019年世界服务外包业运行综述

一、全球外包需求市场情况

二、全球服务外包市场的特点

三、全球服务外包发展新趋势及特征

四、世界服务外包市场发展前景

#### 第二节 2019年世界主要国家和地区运行动态分析

一、美国：需求逐年增长难掩新的问题

二、欧洲：外包服务市场情况分析

三、印度：对离岸IT外包服务战略寄予更多希望

四、日本：地震未对国际服务外包产生重大影响

#### 第三节 2019年国际金融服务外包行业发展轨迹综述

一、全球离岸外包规模庞大

二、金融业务离岸外包的驱动力

### 三、全球离岸外包分布情况分析

### 四、国际离岸金融服务外包及其发展趋势

### 五、主要国家金融服务外包行业发展的借鉴

## 第四节 2020-2025年世界服务外包行业发展趋势分析

## 第三章 世界服务外包知名企业市场运行浅析

### 第一节 IBM

#### 一、公司概况

#### 二、公司经营运行状况

#### 三、公司在华发展情况

#### 四、IBM公司金融服务解决方案

#### 五、国际化发展战略分析

### 第二节 HP

#### 一、公司概况

#### 二、在华市场运行情况

#### 三、国际化发展战略分析

### 第三节 EDS

#### 一、公司概况

#### 二、在华市场运行情况

#### 三、国际化发展战略分析

### 第四节 ACCENTURE

#### 一、公司概况

#### 二、在华市场运行情况

#### 三、国际化发展战略分析

### 第五节 CSC

#### 一、公司概况

#### 二、在华市场运行情况

#### 三、CSC公司在华发展情况

#### 四、CSC公司金融服务外包业务概况

#### 五、国际化发展战略分析

### 第六节 万国数据服务有限公司（GDS）

#### 一、公司概况

#### 二、GDS公司金融服务外包业务情况

#### 三、GDS深圳发展银行金融外包服务项目

#### 四、GDS发布商业银行灾难恢复解决方案

## 五、GDS的绿色数据中心战略分析

### 第七节 华道数据处理有限公司

- 一、公司概况
- 二、华道数据金融服务外包业务概况
- 三、华道数据在金融服务方面的优势

## 第四章 2015-2019年中国服务外包产业整体运行状况分析

### 第一节 2015-2019年中国服务外包行业发展动态

- 一、2019年成都服务外包发展情况分析
- 二、2019年南京服务外包产业集群发展情况
- 三、2019年武汉发展离岸服务外包交付中心情况
- 四、2019年大连规划建设服务外包产业集群情况

### 第二节 2019年中国服务外包行业发展分析

- 一、2019年中国服务外包行业分析
- 二、中国金融服务外包发展情况
- 三、中国软件服务外包发展分析
- 四、中国生物服务外包发展分析
- 五、中国服务外包行业发展趋势

### 第三节 2019年中国金融服务外包面临挑战

- 一、中国服务外包产业发展存在的问题
- 二、中国承接国际服务外包的主要问题
- 三、中国服务外包产业发展的制约因素
- 四、中国服务外包产业发展面临的挑战

### 第四节 2019年中国服务外包产业发展的新举措分析

- 一、中国加快发展服务外包的主要措施
- 二、中国承接国际服务外包的对策分析
- 三、推动中国服务外包发展的对策研究
- 四、加快中国服务外包产业发展的建议

## 第五章 2019年金融服务外包行业运行环境分析

### 第一节 2019年中国宏观经济发展环境分析

- 一、2019年中国GDP增长情况分析
- 二、2019年中国工业经济发展形势分析
- 三、2019年中国全社会固定资产投资分析
- 四、2019年中国社会消费品零售总额分析

## 五、2019年中国城乡居民收入与消费分析

## 六、2019年中国对外贸易发展形势分析

### 第二节 国内宏观调控政策分析

#### 一、积极的财政政策

#### 二、适度宽松的货币政策

#### 三、以产业结构升级为主的产业政策

#### 四、更加积极的促进就业政策

#### 五、中性偏松的国际收支政策

### 第三节 国内金融服务外包行业政策分析

#### 一、行业具体政策

#### 二、广州市实行服务外包企业减免税政策

#### 三、福建省企业服务外包发展支持政策

## 第六章 2015-2019年中国金融服务外包产业发展概述

### 第一节 2019年中国金融服务外包市场特征概述

#### 一、金融服务外包市场潜力巨大

#### 二、金融服务外包格局凸显

#### 三、离岸方式（快速发展）强化

#### 四、金融服务外包参与群体增多

#### 五、金融服务外包业务范围拓宽

### 第二节 2015-2019年中国金融服务外包市场动态分析

#### 一、2019年粤港金融服务外包基地建设情况

#### 二、2019年重庆金融服务外包产业基地发展分析

#### 三、2019年嘉兴市金融服务外包基地建设情况

### 第三节 2019年中国金融服务外包市场分析

#### 一、中国金融服务外包市场发展状况

#### 二、中国金融服务外包业务类型分析

#### 三、中国金融服务外包区域市场分析

#### 四、外资在中国金融服务外包中的角色分析

### 第四节 2019年中国金融服务外包的风险及其监管对策

#### 一、金融服务外包的常见业务和风险形式

#### 二、金融服务外包风险监管的经验与借鉴

#### 三、金融服务外包风险监管的对策

## 第七章 2019年国内部金融服务外包区域市场运行分析

## 第一节 2019年中国传统3大金融服务外包区域市场分析

- 一、运维外包服务市场持续快速增长
- 二、外包合同“大单”变“小单”的趋势日益明显
- 三、政府和中型企业市场增速领先其它平行分类市场
- 四、传统3大区域市场仍然是中国运维外包服务需求集聚的地带
- 五、金融和制造是中国运维外包服务需求最大的两个行业
- 六、未来五年中国IT外包市场有望继续保持快速增长的良好态势
- 七、服务外包成中国经济转型新亮点需求有增无减
- 八、金融IT外包服务市场快速发展

## 第二节 2019年中国重点经济带以及中西部外包服务运行情况

- 一、长三角地区金融与服务外包成新亮点
- 二、珠三角地区金融服务外包分析
- 三、环渤海地区金融服务外包分析

## 第三节 2019年其他金融服务外包区域市场动态

- 一、华东地区金融服务外包分析
- 二、西南地区离岸外包厂商应降低中高端人才外流率

## 第四节 2019年中国金融服务外包重点地区分析

- 一、北京金融服务外包市场暗潮涌动
- 二、无锡金融市场力挺服务外包产业
- 三、上海商金融业服务离岸外包潜力大

## 第八章 2019年中国金融服务外包产业发展分析

### 第一节 BPO产业评价体系及国内总体现状

- 一、产业基地BPO的发展环境评价指标体系
- 二、国内产业基础环境

### 第二节 2019年中国BPO市场需求分析

- 一、2019年中国BPO市场规模分析
- 二、中国BPO内需市场地域分析
- 三、中国服务外包内需市场扩大阻力
- 四、中国服务外包内需市场开拓建议

### 第三节 2019年中国金融服务外包各分类产品市场分析

- 一、呼叫中心外包市场
- 二、财会服务外包市场
- 三、培训服务外包市场

### 第四节 服务外包市场不同分类标准

- 一、按业务领域划分
- 二、按发、接包商主营业务的紧密性划分

## 第九章 2019年中国人力资源服务外包发展分析

### 第一节 中国人力资源外包服务发展概述

- 一、人力资源外包服务的主要内容
- 二、人力资源服务外包的项目分析
- 三、人力资源外包服务价值分析

### 第二节 2019年中国人力资源服务外包现状分析

- 一、人力资源外包市场的发展现状
- 二、人力资源服务外包的决定因素
- 三、人力资源服务外包的制约因素
- 四、人力资源外包服务中存在的风险

### 第三节 2019年中国人力资源服务外包发展分析

- 一、2019年中国人力资源服务外包调查分析
- 二、中国人力资源外包产业发展情况
- 三、中国人力资源外包市场发展空间分析

## 第十章 2019年金融服务外包各基地环境评价

### 第一节 北京市服务外包产业发展分析

- 一、北京市经济发展状况分析
- 二、北京服务外包的发展情况
- 三、北京对服务外包的鼓励政策
- 四、北京市服务外包的发展策略
- 五、北京市金融服务外包的发展对策

### 第二节 上海服务外包产业发展分析

- 一、上海市经济发展状况分析
- 二、上海服务外包产业发展现状
- 三、上海市服务外包政策情况分析
- 四、上海发展金融服务外包的优势分析
- 五、上海浦东发展金融服务外包产业分析
- 六、上海市提倡金融后台服务外包
- 七、上海发展金融外包的前景

### 第三节 广州服务外包产业发展分析

- 一、广州市经济发展状况分析



二、广州服务外包的发展情况

三、广州对服务外包的鼓励政策

四、广州市服务外包发展目标

五、广州发展国际服务外包业的优势

六、广州服务外包业的发展对策分析

第四节 深圳服务外包产业发展分析

一、深圳市经济发展状况分析

二、深圳服务外包的发展情况

三、深圳市政策扶持情况分析

四、深圳金融服务外发展情况

五、深圳服务外包发展优势及战略

六、深圳多方面推进服务外包发展

第五节 天津市服务外包产业发展分析

一、天津市经济发展状况分析

二、天津市服务外包的发展情况

三、天津市政府对服务外包产业鼓励政策

四、天津市金融服务外包产业飞速发展

五、天津打造服务外包人才培训基地

六、天津积极打造低碳创新金融服务外包园区

第六节 大连服务外包产业发展分析

一、大连服务外包的发展情况

二、大连市政府对服务外包鼓励政策

三、建设全球软件和服务外包的领军城市

四、大连服务外包集群发展SWOT分析

五、大连打造金融服务外包基地

六、大连服务外包产业发展对策

第七节 南京服务外包产业发展分析

一、南京市经济发展状况分析

二、南京服务外包高端化加速

三、南京市政府对服务外包的鼓励政策

四、南京高新区推进服务外包发展

五、南京市服务外包发展及特点

第八节 南昌服务外包产业发展分析

一、南昌外包服务概况

二、南昌外包服务政策环境分析

三、南昌服务外包产业发展势头良好

四、服务外包招商引资与产业项目

五、服务外包产业发展与产业模式情况

六、南昌市发展软件服务外包业的优势

七、南昌市服务外包的发展目标及展望

第九节 杭州市服务外包产业发展分析

一、杭州市经济发展状况分析

二、杭州市服务外包产业发展情况

三、杭州服务外包产业规划情况

四、杭州服务外包发展战略分析

五、杭州市服务外包产业政策情况

第十节 无锡市服务外包产业发展分析

一、无锡市经济发展状况分析

二、无锡市服务外包产业发展情况

三、无锡市服务外包发展特点

四、无锡新区服务外包产业发展情况

五、无锡服务外包产业发展战略

六、无锡服务外包发展重点产业

七、无锡打造服务外包"引擎"

第十一章 2020-2025年中国金融服务外包利益与风险防范

第一节 金融服务外包实质分析

第二节 2019年中国金融服务外包的利益分析

一、降低成本以提高收益

二、充分利用前沿技术和技能

三、转移风险

第三节 2020-2025年我国金融服务外包的风险分析

一、外包协议方面的风险

二、转变业务带来的风险

三、企业机密外泄的风险

四、产生依赖性的风险

五、造成职业上的风险

六、利益冲突带来的风险

第四节 2020-2025年我国金融服务外包的风险防范

一、订立完善的外包协议并对其执行进行有效监督

二、慎重选择服务外包提供商

三、处理好人力资源管理问题

四、构建良好的控制机制

五、制定可行的应急计划

#### 第五节 2020-2025年中国金融机构服务外包的政策建议

一、抓住机遇承接并发展服务外包

二、统筹规划金融服务外包发展战略

三、组建一支服务外包项目的精英团队

四、加强金融机构的内部评估和外部监管

### 第十二章 2020-2025年中国金融服务外包行业发展预测

#### 第一节 2020-2025年中国金融服务外包前景展望（AK LT）

一、中国服务外包发展前景分析

二、中国金融外包产业面临的发展机遇

三、金融机构对金融服务外包的需求扩大

四、中国发展金融服务外包市场发展空间

五、2020-2025年金融服务外包前景展望

#### 第二节 2020-2025年中国金融服务外包市场预测

一、中国服务外包市场趋势预测

二、中国金融服务外包区域市场预测

三、2020-2025年中国服务外包市场规模预测

四、2020-2025年中国BPO市场规模预测

#### 第三节 未来中国金融服务外包产业发展建议

#### 图表目录：

图表 1 2019年全球服务外包目的地吸引力指数排名情况

图表 2 2015-2019年全球外包市场规模变化趋势图

图表 3 近年离岸外包业务市场份额图

图表 4 IBM公司的金融服务解决方案

图表 5 惠普公司的发展进程

图表 6 埃森哲的重要战略途径

图表 7 CSC公司在银行及保险业务外包业务产品

图表 8 GDS金融行业灾难恢复外包服务业务概况

图表 9 华道数据金融服务行业解决方案

图表 10 华道数据金融服务外包业务

更多图表见正文.....

详细请访问：<https://www.huaon.com/detail/472613.html>