

# 2020-2025年中国电子银行行业市场前景预测及投资方向研究报告

报告大纲

## 一、报告简介

华经情报网发布的《2020-2025年中国电子银行行业市场前景预测及投资方向研究报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<https://www.huaon.com/channel/finance/624833.html>

报告价格：电子版: 9000元 纸介版：9000元 电子和纸介版: 9200元

订购电话: 400-700-0142 010-80392465

电子邮箱: kf@huaon.com

联系人: 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、报告目录及图表目录

根据中国工商银行《电子银行业务管理办法》，电子银行业务是指我行通过面向社会公众开放的通讯通道或开放型公众网络，以及为特定自助服务设施或客户建立的专用网络等方式，向客户提供的离柜金融服务。主要包括网上银行、电话银行、手机银行、自助银行以及其他离柜业务。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

### 第一章 电子银行业务概述

#### 第一节 电子银行定义

- 一、电子银行的行业特色
- 二、电子银行的服务特性
- 三、电子银行产生的时代需求

#### 第二节 电子银行发展历程

#### 第三节 电子银行业务范畴

### 第二章 2015-2019年全球银行电子银行业务市场环境发展概述

#### 第一节 2015-2019年全球银行电子银行发展环境分析

- 一、经济环境
- 二、政治环境
- 三、技术发展环境
- 四、社会发展环境

#### 第二节 2015-2019年全球银行电子银行业务市场发展规模分析

- 一、2015-2019年全球银行电子银行业务市场产值分析
- 二、2015-2019年全球银行电子银行业务涉及领域
- 三、2015-2019年全球银行电子银行盈利模式

#### 第三节 2015-2019年全球银行电子银行发展中遇到的问题及解决方案

- 一、2015-2019年全球银行电子银行业务遭遇到的问题
- 二、问题解决措施

#### 第四节 全球银行电子银行业务竞争格局

#### 第五节 2015-2019年全球电子银行业务发展趋势预测分析

#### 第六节 中国银行电子银行业务的世界地位

### 第三章 主要发达国家的银行电子银行业务概述

## 第一节 发达国家银行电子银行业务的发展历程

- 一、萌芽期
- 二、发展期
- 三、瓶颈期

## 第二节 2015-2019年发达国家银行电子银所所属行业的经营规模

- 一、2015-2019年发达国家银行电子银行业务经营分析
- 二、2015-2019年发达国家电子银行业务成本分析
- 三、2015-2019年发达国家电子银行业务盈利分析

## 第三节 发达国家银行电子银行业务各个涉及领域分析

- 一、网上银行
- 二、电话银行
- 三、手机银行
- 四、自助银行

## 第四节 发达国家银行电子银行业务趋势预测

## 第五节 美国银行电子银行业务市场概况

- 一、美国银行业电子银行业务的政策环境
- 二、2020-2025年美国网上银行持续发展状况预测分析
- 三、2015-2019年美国手机银行持续发展情况分析
- 四、2015-2019年美国电子银行业务发展
- 五、美国银行电子银行业务市场的竞争格局

## 第六节 欧洲主要国家电子银行业务市场发展概况

## 第七节 日本银行电子银行业务市场

## 第四章 中国银行电子银所所属行业发展分析

### 第一节 中国银行电子银行业务发展环境分析

- 一、中国银行电子银行业务经济环境
- 二、中国银行电子银行业务政策环境
- 三、中国银行电子银行业务市场社会环境
- 四、中国银行电子银行的技术环境

### 第二节 中国银行电子银行业务市场特征

- 一、中国银行电子银行的服务局限于传统业务
- 二、中国银行电子银行的运营模式单一
- 三、中国银行电子银行业务的市场集中度高
- 四、银行业务间的差异造成了电子银行业务的差异
- 五、安全技术构成电子银行业务开展的主要壁垒

### 第三节 影响中国电子银行业务发展的主要因素

## 一、安全因素

## 二、网络环境因素

## 三、客户使用意识及设备的应用基础

## 四、银行的推广力度

### 第四节 中国银行电子银所属行业务市场规模分析

#### 一、2015-2019年中国银行电子银行业务市场规模统计

#### 二、2020-2025年中国银行电子银行业务市场规模预测分析

### 第五节 中国银行电子银行业务发展现状及趋势预测

#### 一、中国银行电子银行业务市场概述

#### 二、中国银行电子银行业务发展历程

#### 三、中国银行电子银行业务的产品和服务范围

#### 四、电子银行对中国金融业的促进作用

### 第六节 电子银行对金融发展的影响

#### 一、使传统银行经营理念发生转变

#### 二、使传统银行竞争格局发生变化

#### 三、使传统的银行营销方式发生改变

#### 四、对金融监管提出了挑战

### 第七节 中国电子银行相关产业关系分析

#### 一、软件服务业

#### 二、电子商务

#### 三、旅游

#### 四、理财业

## 第五章 中国银行电子银所属行业务市场运作机构分析

### 第一节 国有商业银行电子银行业务

#### 一、国有商业银行电子银行业务发展现状调研

#### 二、国有商业银行电子银行业务结构分析

#### 三、国有商业银行电子银行业务种类

#### 四、2015-2019年主要国有商业银行电子银所属行业务对比

#### 五、国有商业银行电子银行业务竞争力分析

#### 七、研究成果及战略建议

### 第二节 外资银行电子银行业务

#### 一、外资银行电子银行业务发展现状调研

#### 二、外资银行电子银行业务种类及结构分析

#### 三、外资银行电子银行业务竞争力分析

#### 四、外资银行电子银行业务发展趋势预测分析

## 五、研究成果及战略建议

### 第三节 股份制商业银行电子银行业务

- 一、股份制商业银行电子银行业务发展现状调研
- 二、股份制商业银行电子银行业务结构与种类分析
- 三、股份制商业银行电子银行业务竞争力分析
- 四、股份制商业银行电子银行业务发展趋势预测分析
- 五、研究成果及战略建议

### 第四节 地方性商业银行电子银行业务

- 一、地方性商业银行定义、分类及发展现状调研
- 二、地方性商业银行电子银行业务发展现状、业务结构及种类分析
- 三、地方性商业银行电子银行业务竞争力分析
- 四、地方性商业银行电子银行业务发展趋势预测分析
- 五、研究成果及战略建议

## 第六章 电子银行业务产品及功能

### 第一节 电子银行业务产品功能综述

#### 第二节 网上银行

- 一、网上银行的定义
- 二、网上银行的特点及特征
- 三、网上银行业务介绍
- 四、银行交易系统的安全性
- 五、身份识别和CA认证
- 六、网络通讯的安全性
- 七、客户的安全意识

#### 第三节 电话银行

- 一、电话银行的功能和服务内容
- 二、多媒体银行的特点

#### 第四节 手机银行

- 一、手机银行的实现方式及其优缺点
- 二、手机银行的发展全攻略
- 三、全球手机银行发展概况

#### 第五节 自助银行

- 一、自助银行的概念
- 二、自助银行的功能概述
- 三、自助银行的规划设计
- 四、银行自助设备及其功能

五、自助银行的发展阶段概述

六、自助银行创新模式及特色

七、使用自助银行安全须知

第六节 .多渠道电子商务在线支付

第七节 .其他电子银行产品及服务范围

第七章 中国银行电子银行业务市场主体竞争力分析

第一节 工商银行

一、企业发展背景分析

二、企业业务模块BCG模型分析

三、公司电子银行业务范围及运作流程

四、电子银行规模及收入

五、企业电子银行业务竞争力SWOT分析

第二节 建设银行

第三节 中国银行

第四节 招商银行

第五节 中信银行

第六节 华夏银行

第七节 浦发银行

第八章 外资银行电子银行市场主体竞争力分析

第一节 汇丰银行

一、企业发展背景分析

二、企业业务模块BCG模型分析

三、汇丰银行电子银行业务的发展现状调研

四、汇丰中国的电子银行业务发展现状调研

五、企业电子银行业务竞争力SWOT分析

六、研究成果及战略建议

第二节 渣打银行

第三节 花旗银行

第四节 兴业银行

第五节 东亚银行

第九章 中国电子银行的消费者需求特征及趋势预测

第一节 中国电子银行的消费者行为分析

一、消费电子银行产品偏好

二、消费环境偏好

第十章 中国银行电子银行业务市场机会与风险

## 第一节 面临的市场机会「AK LT」

### 第二节 存在及潜在的风险

一、技术风险

二、业务风险

三、法律风险

四、客户风险

五、信用风险

## 第十一章 银行电子银行业务市场研究成果及战略建议

### 第一节 中国银行电子银行业务市场的研究成果

一、中国与国外银行电子银行业务市场发展的对比

二、中国银行电子银行业务市场中存在的问题

三、国外银行电子银行业务发展的启示

### 第二节 中国银行电子银行业务市场发展的战略建议

一、中国银行电子银行业务的SWOT分析及市场发展战略建议

二、外资银行电子银行业务的SWOT分析及市场发展战略建议

图表目录：

图表 研究内容

图表 研究方法

图表 研究结论

图表2019年全球经济表现出的特点

图表2015-2019年全球主要经济体经济发展概述

图表2019年主要经济体经济发展状况分析

图表2015-2019年全球电子商务交易额亿美元

图表2019年全球信息产业不同子行业产业规模所占比重

图表2015-2019年全球安全软件市场规模亿美元

图表 主要银行的电子银行安全措施

图表2020-2025年美国成年网民中网上银行用户规模预测分析

图表2020-2025年美国不同渠道的零售银行业务交易量预测（亿美元）

图表2020-2025年美国手机银行用户规模预测分析

图表 欧盟各国网上银行用户占总人口比重对比

更多图表见正文.....

详细请访问：<https://www.huaon.com/channel/finance/624833.html>